

Tumači

Ako ne govorite engleski, djelatnica može pozvati tumača, a u nekim slučajevima će možda moći naći neke službe koje nude potporu na vašem jeziku.

Što možete očekivati od nas

Cilj nam je pomoći vam da ponovno uspostavite kontrolu nad svojim životom. Smatramo da imate pravo:

- ♦ na život bez nasilja i straha
- ♦ na odnos s dostojanstvom i poštivanjem
- ♦ na potporu prilagođenu osjetljivim kulturalnim navikama, uz punu toleranciju
- ♦ na povjerljivost i privatnost (pod uvjetom da ste vi i djeca na sigurnom)
- ♦ na informacije koje će vam pomoći da donesete odluke uz potpuno razumijevanje
- ♦ na donošenje odluka o svom životu i životu svoje djece

Bilo bi jako korisno ako biste porazgovarali s nama o tome što vi očekujete od naše službe.

Savjetovanje o drugim uslugama

Djelatnica može dati informacije o mogućnostima stambenog smještaja drugim službama koje rade sa ženama i djecom iz drugih kulturoloških sredina koji su izloženi nasilnosti u obitelji.

Kako nam se možete javiti

Ako vam je potrebna potpora ili informacije, nazovite nas radnim danima od ponedjeljka do petka od 9.00 do 17.00 h i tražite djelatnicu za prijem novih slučajeva (Intake Worker).

TELEFON 9689 9588

Ta djelatnica može s vama porazgovarati o nasilnosti koja je možda prisutna u vašoj obitelji. Pružit će vam informacije i potporu i uputiti vas u službe čije usluge vam mogu pomoći, uključujući i našu CALD djelatnicu za stambena pitanja.

Pomoć poslije radnog vremena

Ako vam je potrebna pomoć zbog nasilnog ponašanja u obitelji u vrijeme kada je naš ured zatvoren, nazovite Službu za pomoć ženama u hitnoj situaciji zbog nasilnog ponašanja u obitelji (Women's Domestic Violence Crisis Service) na **9373 0123** ili **1800 015 188**.

Druge službe za hitni stambeni smještaj

Za žene koje su pobjegle od nasilnog ponašanja:

- ♦ Women's Domestic Violence Crisis Service, TELEFON 9373 0123
- ♦ Immigrant Women's Domestic Violence Crisis Service, TELEFON 9898 3145

Za neudate žene iznad 25 godina starosti:

- ♦ Salvation Army Women's Accommodation Support service TELEFON 9372 2488

Za obitelji:

- ♦ Werrabee Support and Housing Services TELEFON 9742 6452
- ♦ Family Crisis Accommodation Service Sunshine TELEFON 9312 5424
Melton TELEFON 9747 7200



Treba li vam hitni stambeni smještaj zbog nasilnog ponašanja u obitelji?

Je li jezik kojim vi govorite neki drugi, a ne engleski?



TELEFON 9689 9588

Potpora ženama i njihovim članovima obitelji da mogu slobodno živjeti bez nasilnog ponašanja u obitelji.

Osjećate li se sigurno u kući?

Nitko nema pravo nanositi bol vama i vašoj djeci.

Djeca pate bez obzira je li njima izravno nanosena bol ili vide da se vama nanosi bol.

Razni su oblici nasilnog ponašanja u obitelji:

Tjelesno – udaranje, šutanje, bacanje stvari

Seksualno – primoravanje da činite neke seksualne stvari što je protivno vašoj volji

Emocionalno – prijetnje nanošenjem boli vama ili vašoj djeci ili odvođenjem djece

Verbalno – nazivanje raznim pogrđnim imenima ili psovanje

Socijalno – izoliranje od prijatelja i rodbine, kontroliranje kuda idete

Financijsko – nedavanje novca čak niti za osnovne potrebe, npr. za hranu i račune

Proganjanje – stalno praćenje, nazivanje, pokušavanje da vam nanese bol ili vas preplaši

Mnogi oblici nasilnog ponašanja su protuzakoniti. Vi imate pravo o tome izvijestiti policiju.

Ako je nasilno ponašanje prisutno u vašoj obitelji, ne morate to podnositi sami - mnoge službe vam mogu pomoći.



Stambeni smještaj u kriznoj situaciji

Women's Health West raspolaže mogućnošću korištenja nekoliko kuća u kojima žene i djeca u bjehu od nasilnog ponašanja mogu ostati do šest tjedana. Dok se nalazite u tom smještaju, naša djelatnica za stambena pitanja u kriznim situacijama koja je i sama različitog kulturološkog podrijetla i govori nekim drugim jezikom (CALD djelatnica) može vam pružiti potporu i povezati vas s drugim službama koje vam mogu pomoći.

Ako su te kuće popunjene, naša CALD djelatnica će vam pomoći da ispitete mogućnost nekog drugog stambenog smještaja i može u vaše ime porazgovarati s drugim službama.

Kako vam mi možemo pružiti potporu

Dok se nalazite u nekom od tih smještaja, naša CALD djelatnica vam može pružiti potporu na nekoliko načina. Primjeri te pomoći:

- ♦ Pruža vam emocionalnu potporu i informacije o tome kakve vam se mogućnosti nude.
- ♦ Pomaže vam da napravite plan tako da vi i vaša djeca budete sada na sigurnom i ostanete i ubuduće na sigurnom.
- ♦ Radi s vama na tome da djeca budu na sigurnom. Ona može uključiti i druge službe ako bi postojala bojazan da ste vi ili djeca u opasnosti.
- ♦ Može ići s vama na policiju i povezati vas s drugim djelatnicama koje vam mogu pružiti potporu na sudu.

Može vam, na primjer, pomoći da podnesete zahtjev za dobivanje naredbe o zabrani pristupa. To je sudska naredba koja kaže da osoba koja vama ili vašoj djeci nanosi bol mora napustiti kuću i ne prilaziti vam.

- ♦ Može pronaći neke druge službe koje vam mogu pomoći, uključujući i službe u okviru Women's Health West.

Na primjer, može vas povezati sa Centrelinkom (da možete imati izvor prihoda), s centrima za pomoć žrtvama seksualnih nasrtaja, službama za djecu, djelatnicama za pomoć žrtvama nasilnosti u obitelji i službama za savjetovanje. Ako želite, ona može u vaše ime razgovarati s tim službama.

- ♦ Može vam pomoći da nađete siguran srednjoročni ili dugoročni stambeni smještaj za vas i vašu djecu i pomoći vam kod preseljenja.
- ♦ Ako vam je potrebna dugoročna potpora, ona će vas povezati sa službama koje vam u tome mogu pomoći.



AKO SE IKADA BUDETE NALAZILI U IZRAVNOJ OPASNOSTI, MOLIMO NAZOVITE POLICIJU NA 000