

Prevodioci

Ako ne govorite engleski, službenica može pozvati prevodioca, a u nekim slučajevima će možda naći neke službe koje nude pomoć na vašem jeziku.

Šta možete očekivati od nas

Cilj nam je da vam pomognemo da ponovo uspostavite kontrolu nad svojim životom. Mi smatramo da vi imate pravo:

- ♦ na život bez nasilja i bez straha
- ♦ na odnos s dostojanstvom i poštovanjem
- ♦ na podršku prilagođenu osjetljivostima vaše kulture i na punu toleranciju
- ♦ na tajnost i privatnost (pod uslovom da ste vi i djeca na sigurnom)
- ♦ na informacije koje će vam pomoći da donesete odluke uz puno razumijevanje
- ♦ na odlučivanje o svom životu i životu svoje djece

Bilo bi korisno ako biste popričali s nama o tome što vi očekujete od naše službe.

Savjetovanje o drugim uslugama

Radnica može prenijeti informacije o mogućnostima stambenog smještaja drugim službama koje rade sa ženama i djecom iz drugih kultura koji su izloženi nasilju u porodici.

Kako nam se možete javiti

Ako vam je potrebna podrška ili informacije, nazovite nas radnim danima od ponedjeljka do petka od 9.00 do 17.00 h i tražite radnicu za prijem novih slučajeva (Intake Worker).

TELEFON 9689 9588

Ta radnica može s vama popričati o nasilju koje se možda pojavljuje u vašoj porodici. Ona će vam pružiti informacije i podršku i uputit će vas u službe čije usluge vam mogu pomoći, uključujući i našu CALD radnicu za stambena pitanja.

Pomoć poslije radnog vremena

Ako vam je potrebna pomoć zbog nasilnog ponašanja u porodici u vrijeme kada je naša služba zatvorena, nazovite Službu za pomoć ženama u hitnoj situaciji zbog nasilnog ponašanja u porodici (Women's Domestic Violence Crisis Service) na **9373 0123** ili **1800 015 188**.

Druge službe za hitni stambeni smještaj

Za žene koje su pobjegle od nasilnog ponašanja:

- ♦ Women's Domestic Violence Crisis Service, TELEFON 9373 0123
- ♦ Immigrant Women's Domestic Violence Crisis Service, TELEFON 9898 3145

Za neudate žene iznad 25 godina starosti:

- ♦ Salvation Army Women's Accommodation Support service TELEFON 9372 2488

Za porodice:

- ♦ Werribee Support and Housing Services TELEFON 9742 6452
- ♦ Family Crisis Accommodation Service Sunshine TELEFON 9312 5424
- ♦ Melton TELEFON 9747 7200



Trebate li hitan stambeni smještaj zbog nasilnog ponašanja u porodici?

Je li vaš jezik neki drugi, a ne engleski?



TELEFON 9689 9588

Pomoć ženama i članovima njihove porodice da mogu slobodno živjeti bez nasilnog ponašanja u porodici.

Osjećate li se sigurno u kući?

Niko nema pravo da nanosi bol vama i vašoj djeci.

Djeca pate bez obzira da li je njima direktno nanosena bol ili vide kroz šta vi prolazite.

Postoje razne vrste nasilnog ponašanja u porodici:

Fizičko – udaranje, šutanje, bacanje stvari

Seksualno – primoravanje da radite neke seksualne stvari što je u suprotnosti s vašom voljom

Emocionalno – prijetnje nanošenja boli vama ili vašoj djeci ili odvođenja djece

Verbalno – nadijevanje raznih pogrdnih imena ili psovanje

Socijalno – sprečavanje viđanja prijatelja i rodbine, stalna kontrola gdje idete

Financijsko – nedavanje novaca čak ni za osnovne potrebe, npr. za hranu i račune

Proganjanje – stalno praćenje, nazivanje, pokušavanje da vam nanese bol ili vas zastraši

Mnogi oblici nasilnog ponašanja su protuzakoniti. Vi imate pravo da o tome obavijestite policiju.

Ako u vašoj porodici postoji pojava nasilnog ponašanja, ne morate se zatvoriti u samoću - mnoge službe vam mogu pomoći.



Stambeni smještaj u krizi

Women's Health West raspolaže mogućnošću korištenja nekoliko kuća u kojima žene i djeca koji su pobjegli od nasilnog ponašanja mogu ostati do šest sedmica. Dok se nalazite u tom smještaju, naša radnica za stambena pitanja u kriznim situacijama koja je i sama različitog kulturološkog porijekla i govori neki drugi jezik (CALD radnica) može vam pružiti podršku i povezati vas s drugim službama koje mogu da vam pomognu.

Ako su te kuće popunjene, naša CALD radnica će vam pomoći da ispitajte kakva postoji mogućnost nekog drugog stambenog smještaja i ona može razgovarati u vaše ime s drugim službama.

Kako vam mi možemo pružiti podršku

Dok se budete nalazili u nekom od tih smještaja, naša CALD radnica vam može pomoći na nekoliko načina. Na primjer:

- ♦ Može vam pružiti emocionalnu podršku i informacije o tome kakve vam se mogućnosti nude.
- ♦ Može vam pomoći da napravite plan tako da i vi i djeca budete za sada i ubuduće na sigurnom.
- ♦ Može raditi s vama na tome da djeca budu zaštićena. Ona može uključiti i druge službe ako postoji bojazan da ste vi ili djeca u opasnosti.
- ♦ Može ići s vama na policiju i povezati vas s drugim radnicama koje vam mogu pružiti podršku na sudu.

Može vam pomoći, na primjer, da podnesete zahtjev za dobivanje naloga o zabrani pristupa. To je sudski nalog u kojem stoji da osoba koja nanosi bol vama ili vašoj djeci mora da napusti kuću i ne smije vam prilaziti.

- ♦ Može pronaći neke druge službe koje vam mogu pomoći, uključujući i službe u okviru Women's Health West.

Može vas, na primjer, povezati sa Centrelinkom (da možete imati izvor prihoda), s centrima za pomoć žrtvama seksualnih napada, službama za djecu, radnicama za pomoć žrtvama nasilja u porodici i službama za savjetovanje. Ona može, ako želite, razgovarati u vaše ime s tim službama.

- ♦ Može vam pomoći da nađete siguran kraći ili duži stambeni smještaj za vas i vašu djecu i pomoći vam kod preseljenja.
- ♦ Ako vam je potrebna dugoročna podrška, ona će vas povezati sa službama koje vam mogu u tome pružiti pomoć.



AKO SE IKADA NAĐETE U DIREKTNOJ OPASNOSTI, NAZOVITE POLICIJU NA 000