



## كيف تتصلين بنا

إذا كنت بحاجة لدعم أو معلومات إتصلي بنا أيام الإثنين حتى الجمعة بين التاسعة صباحاً والخامسة بعد الظهر، واطلبي التحدث إلى موظفة تلقي الإستعلامات والطلبات.

**إتصلي بالرقم 9689 9588**

ويمكنها أن تتحدث إليك عن العنف الذي يحدث ضمن عائلتك وتعطيك معلومات ودعم وتحيلك إلى خدمات تستطيع مساعدتك، بما فيها موظفتنا المختصة بالسكن للأشخاص المتحدرين من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة.

### الدعم خارج أوقات الدوام

إذا كنت بحاجة لدعم بسبب عنف عائلي، في وقت يكون خارج أوقات الدوام إتصلي بخدمة النساء في أزمات العنف العائلي على الرقم 9373 0123 أو 1800 015 188

### خدمات أخرى عن السكن في حالة الأزمات

#### للنساء الهاربات من العنف:

♦ خدمة النساء في أزمات العنف العائلي،

هاتف 9373 0123

♦ خدمة النساء المهاجرات في أزمات العنف العائلي،

هاتف 9898 3145

#### للنساء العازبات فوق سن 25 من العمر:

♦ خدمة سالفائشن أرمي لدعم النساء في إيجاد سكن،

هاتف 9372 2488

#### للعائلات:

♦ خدمات ويربيبي للدعم والإسكان، هاتف 9742 6452

♦ خدمة سكن للعائلات في أزمات، صانشاين،

هاتف 9312 5424 رقم هاتف ملتون 9747 7200

## خدمة الترجمة

إذا لم تكن لغتك الأساسية هي الإنجليزية يمكن إن تستعين الموظفة بمتترجمة وأحياناً تستطيع أيضاً أن تجدي لك خدمات تدعمك بلغتك الخاصة.

## ماذا يمكنك أن تتوقعي منا

نهدف إلى مساعدتك لاستعادة تحكمك بحياتك الخاصة، ونؤمن بأنك تتمتعين بالحقوق التالية:

- ♦ أن تعيشي دون خوف وعنق
- ♦ أن تُصان كرامتك وتُعاملي باحترام
- ♦ أن تتلقي دعماً يراعي ثقافتك ولا يحكم عليك من وجهة نظر معينة
- ♦ أن يتم احترام سرّيتك وخصوصيتك (شريطة أن تكوني أنت وأطفالك بأمان)
- ♦ أن يتم إعطاؤك معلومات تساعدك في اتخاذ القرارات عن سابق معرفة وإطلاع
- ♦ أن تتخذي أنت بنفسك القرارات المتعلقة بحياتك وحياة أطفالك
- ♦ قد يكون من المفيد جداً أن نتحدثي إلينا عن توقعاتك من خدمتنا.

## المشاورة بخصوص خدمات أخرى

يمكن أن تقدّم الموظفة معلومات عن خيارات السكن لخدمات أخرى تعمل أيضاً مع نساء وأطفال من ثقافات ولغات متنوعة ويواجهون عنفاً ضمن العائلة.

هل تحتاجين لسكن  
طارئ بسبب تعرّضك  
للعنف العائلي؟

هل لغتك الأم هي لغة  
غير الإنجليزية؟



**إتصلي بالرقم 9689 9588**

دعم النساء وعائلاتهن ليعشن حياة خالية  
من العنف العائلي.

## هل تشعرين بالأمان في المنزل؟



لا يحقّ أبداً لأيّ شخص أن يؤذيك أو يؤذي أطفالك.

يعاني الأطفال سواء أكانوا تعرّضوا لهم للأذى المباشر أو إذا شاهدوك وأنت تتعرّضين للأذى.

هناك أنواع عديدة للعنف العائلي:

**عنف جسدي:** الضرب، والرفس، ورمي الأشياء لإذيتك

**جنسي:** إجبارك على القيام بتصرفات جنسية غصبا عنك

**عاطفي ونفسي:** التهديد بإلحاق الأذى بك أو بأطفالك، أو إبعاد الأطفال عنك

**مالي:** عدم إعطائك المال لتلبية إحتياجاتك الأساسية كالطعام أو دفع الفواتير

**المطاردة:** ملاحقتك أو الإتصال بك بشكل متكرّر، ومحاولة إذيتك أو إخافتك

أشكال عديدة من العنف هي منافية للقانون ولك الحق بإخبار الشرطة عنها.

إذا كنت تواجهين عنفاً ضمن عائلتك فليس عليك أن تبقي وحيدة، هناك خدمات كثيرة تستطيع أن تتساعديك.

## الإسكان في حالة الأزمات

تستطيع خدمة الصحة النسائية في المناطق الغربية الوصول إلى عدة منازل حيث تتمكن النساء وأطفالهن، الهاربات من حالات عنف، من البقاء فيها لمدة أقصاها ستة أسابيع. وأثناء وجودك هناك تستطيع موظفتنا المختصة بشؤون السكن للأشخاص من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة أن تسانديك وتعرفك على خدمات أخرى بإمكانها مساعدتك.

أما إذا كانت هذه المنازل ملأى فستقوم موظفتنا التي تعمل مع أشخاص من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة بمساعدتك على إيجاد خيارات أخرى للسكن، ويمكنها أن تتحدث مع الخدمات الأخرى نيابة عنك.

## الطريقة التي نستطيع من خلالها

### مساعدتك

أثناء وجودك في هذه المنازل نستطيع موظفتنا المختصة بشؤون الأشخاص من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة مساعدتك بطرق عديدة. وعلى سبيل المثال:

♦ تقديم الدعم المعنوي والمعلومات حول الخيارات المتاحة.

♦ مساعدتك على وضع خطة تمكّنك من أن تكون الآن أنت وأطفالك بأمان أكثر، ولتعيشي بأمان في المستقبل.

♦ العمل معك للمساعدة في حماية أطفالك. ولن تعمل على إشراك خدمات أخرى إلا إذا كانت قلقة حول كونك أنت أو أطفالك بخطر.

♦ مرافقتك إلى الشرطة و/أو تعريفك بموظفات أخريات تستطيعن مسانديك في المحكمة.

مثلاً، يمكنها مساعدتك في تقديم طلب للحصول على أمر التدخّل من المحكمة وهو أمر تصدره المحكمة يفرض على الشخص الذي يؤذيك أو يؤذي أطفالك أن يغادر البيت و/أو أن يبقى بعيداً عنك.

♦ إيجاد خدمات أخرى يمكنها مساعدتك بما فيها خدمات لدى مركز خدمات الصحة النسائية في المناطق الغربية. مثلاً، يمكنها إيصالك بمكتب سنترلينك (لتحصلي على دخل مادي)، أو مراكز مكافحة الإعتداء الجنسي، أو خدمات الأطفال، أو موظفات ومرشدات للعنف العائلي. ويمكنها التحدث إلى هذه الخدمات نيابة عنك إذا شئت.

♦ مساعدتك في إيجاد سكن للمدى المتوسط والمدى البعيد لك ولأطفالك، ودعمك في الانتقال.

♦ إذا كنت بحاجة لدعم طويل الأمد، ستوصلك بخدمات تستطيع مساعدتك.



يرجى أن تتصلي بالشرطة على الرقم (ثلاثة أصفار) 000 إذا حدثت وواجهت خطراً مباشراً